

# **Rættarhjálp Føroya**

## **Årsberetning**

**For perioden 1. januar - 31. december 2017**

## ÅRSBERETNING

Rættarhjálp Føroya blev etableret den 13.09.1995 og havde første gang åbent den 25. juni 1996.

Retshjælpens virksomhed har også i 2017 været udøvet fra lokalerne beliggende Gongin 20, FO-110 Tórshavn. Den samlede ugentlige åbningstid og bemanning var følgende:

Ugentlig åbningstid:       Tirsdag, kl. 18.00 - 20.00.  
                                  Torsdag, kl. 16.00 - 18.00.

Bemanning:                 18 timelønnede rådgivere incl. afløsere, af hvilke den ene også fungerer som leder.  
                                  1 fastansat sekretær med 14 timer ugentlig.  
                                  1 timelønnet rengøringsassistent.

I bilag 1 er gengivet en fortegnelse over retshjælpens medarbejdere i 2017.

Retshjælpens økonomiske forhold: Retshjælpen har i 2017 haft et rimeligt overskud på kr. 49.976,- Justitsministeriets tilskud var i 2017 på kr. 389.500,-. Færøernes landsstyres tilskud for 2017 var kr. 50.000,00.

Retshjælpen har haft ferielukket i ugerne 28, 29, 30, 31 og 52. I de 47 uger, Retshjælpen har haft åbent i 2017, er der registreret 725 henvendelser.

I 2017 har henvendelserne resulteret i oprettelse af 26 sager, hvoraf de 11 er blevet afsluttet i året.

Der vedlægges statistik for 2017.

Bilag 2 omfatter antal henvendelser, herunder nye henvendelser, fordelt på de enkelte måneder samt eftermiddage og aftener.

Bilag 3 viser antal henvendelser fordelt på de enkelte åbningstider.

Bilag 4 viser fordelingen af henvendelserne på køn, alder, beskæftigelse og geografi.

Bilag 5 viser fordelingen af de registrerede henvendelser på sagstyper.

Rættarhjálp Føroya er den eneste retshjælp på Færøerne, og målet er derfor at nå hele landet. Retshjælpen modtager derfor både personlige, telefoniske og skriftlige henvendelser. Rådsøgende i hovedstadsområdet skal dog så vidt muligt møde op personligt.

Da det således er et tilbud, at rådsøgende kan henvende sig både personligt, telefonisk og skriftligt, har vi også valgt at registrere både de personlige, de telefoniske og de skriftlige henvendelser, som derfor alle indgår i den vedlagte statistik.

Tórshavn, den 13. februar 2018

Nella Festirstein  
formand

Henrik Møller

Lene M. Johansen

Alfred Petersen

Herborg Sloan

Daglig leder:

Kristina Samuelsen

**Fortegnelse over medarbejdere i Retshjælpen i løbet af 2017**

Leder: Kristina Samuelsen

Fastansat sekretær: Marjun Svartafoss

Afløser: Gunri E. Johannesen

Rengøring: Niklas Samuelsen  
Hildur Kyster Hanusardóttir

Timelønnede rådgivere (+ afløsere):

Kristina Samuelsen  
Magnus Dam  
Rannvá Ragnarsdóttir  
Herborg Sloan  
Jóanna Djurhuus  
Anna Rein  
Søren Pram Sørensen  
Jákup Nielsen  
Marjun Jacobsen  
Jógvan Svabo Samuelsen  
Bjartur Dalsgarð  
Guðrun Maria Mortensen  
Andrass Thomsen  
Elisabeth F. Rasmussen  
Súsanna Danielsen  
Julianna Klett  
Birgit Mikala Thomas á Heygum  
Jóhan Troest Davidsen

## ANTAL HENVENDELSER I 2017

	EFTERMIDDAG		AFTEN		I ALT	
	antal henvendelser	heraf nye sager	antal henvendelser	heraf nye sager	antal henvendelser	heraf nye sager
JANUAR	30		42		72	
FEBRUAR	37		42	1	79	1
MARTS	31		25	1	56	1
APRIL	24	2	28	2	52	4
MAJ	27	1	40	2	67	3
JUNI	27	2	34	2	61	4
JULI	7		5		12	
AUGUST	42	1	34		76	1
SEPTEMBER	30	4	37		67	4
OKTOBER	34	3	43	2	77	5
NOVEMBER	39	1	31		70	1
DECEMBER	17		19	2	36	2
I ALT	345	14	380	12	725	26

## Antal henvendelser fordelt pr. dag 2017

	Personlige henvendelser		Heraf nye sager		Antal åbningsdage
	I alt	I snit pr. gang	I alt	I snit pr. gang	
Tirsdag 18:00- 20:00	380	8,3	12	3,8	46
Torsdag 16:00- 18.00	345	7,5	14	3,3	46
<b>I ALT</b>	725		26		92

Statistik 2017	Jan	Feb	Mars	Apríl	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	I Alt	%
<b>FORDELT PÅ KØN:</b>														
MAND:	41	37	28	31	32	28	5	35	30	40	23	18	348	49,08
KVINDE:	29	35	26	20	32	32	7	33	34	35	36	19	338	47,67
FORENINGER M.V.:	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0,28
forkert udfyldt	1	7	1	0	0	1	0	8	3	-8	7	1	21	2,96
<b>I alt</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>709</b>	<b>100,00</b>
<b>FORDELT PÅ ALDER:</b>														
UNDER 20	1	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	7	0,99
20-29	16	12	14	4	6	5	1	8	10	6	7	7	96	13,54
30-65	48	45	34	39	45	48	11	49	48	62	44	28	501	70,66
Over 65	4	5	6	7	10	7	0	8	3	2	5	2	59	8,32
forkert udfyldt	2	15	1	0	4	1	0	10	6	-3	9	1	46	6,49
<b>I alt</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>709</b>	<b>100,00</b>
<b>FORDELT GEOGRAFISK</b>														
Suðurstreym og Nólsoy	36	44	33	23	37	31	5	39	33	43	30	15	369	52,05
Streymoy i øvrigt	8	5	3	8	4	7	0	1	12	10	3	5	66	9,31
Eysturoy	12	7	3	6	4	5	2	9	5	4	9	5	71	10,01
Vágar	1	4	1	4	2	2	1	2	4	2	6	2	31	4,37
Norðoyggjar	4	4	2	3	6	3	0	6	2	5	4	4	43	6,06
Sandoy	1	2	2	1	1	0	0	2	2	2	1	0	14	1,97
Suðuroy	5	6	8	6	8	10	1	5	4	9	2	4	68	9,59
Útiseti/útlendingur (byrjað 1.juli )	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0,42
forkert udfyldt	4	7	3	0	3	3	1	12	4	-7	11	3	44	6,21
<b>I alt</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>709</b>	<b>100,00</b>
<b>FORDELT PÅ BESKÆFTIGELSE:</b>														
SELVSTÆNDIGE	2	4	0	0	10	0	2	4	1	12	1	3	39	6,32
LØNMODTAGERE	46	42	27	34	32	39	7	37	52	58	39	26	439	71,15
UDDANNELSESSØGENDE	3	1	6	0	3	2	1	4	2	1	2	0	25	4,05
PENSIONISTER & EFTERLØNSM.	12	7	7	8	7	3	2	7	3	2	5	5	68	11,02
ARBEJDSLØSE & BISTANDSM.	3	7	11	2	0	6	0	6	0	2	1	0	38	6,16
ANDET	0	0	0	3	3	0	0	2	0	0	0	0	8	1,30
<b>I alt</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>617</b>	<b>100,00</b>
<b>BEHANDLING:</b>														
SAGSBEHANDLING INDLEDT	3	5	5	7	9	4	2	3	4	8	0	5	55	8,04
SAGSBEHANDLING FORTSAT	3	4	2	3	6	5	1	1	1	4	2	0	32	4,68
AFSLUTTET 1. GANG VED RÅDG.	59	58	36	35	42	42	8	57	48	47	49	26	507	74,12
HENVIST TIL:														
ADVOKAT	2	1	6	3	7	6	1	2	9	12	10	2	61	8,92
ANDET	0	3	5	1	2	3	1	5	1	3	3	2	29	4,24
<b>I alt</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>684</b>	<b>100,00</b>

Statistik 2017	Jan	Feb	Mars	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	I Alt	%
<b>SAGSKATEGORIER:</b>														
Separation/skilsmiss	8	6	6	5	3	8	2	8	9	7	9	3	74	10,44
Faste samlivsforhold	2	1	2	1	0	1	0	0	1	1	2	0	11	1,55
Forældremyndighed/samværsret	7	7	2	0	4	0	1	5	2	0	6	4	38	5,36
Familieret iøvrigt	5	4	1	1	3	1	1	3	7	2	0	2	30	4,23
Børneværnsager	1	1	3	0	0	2	0	1	1	1	3	1	14	1,97
Arv og skifte ved dødsfald	15	12	3	7	13	4	1	10	9	10	7	1	92	12,98
Efterløn/Pension	2	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	1	10	1,41
Ydelser i h.t. bistandslov 4 1,4	3	1	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	12	1,69
Andre sociale ydelser 24 8,4	3	4	0	0	3	3	0	3	4	1	2	1	24	3,39
Ansættelsesforhold	0	5	2	2	3	3	1	4	3	3	2	2	30	4,23
Arbejdsløshedsforsikring	2	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	8	1,13
Lejeforhold	1	4	1	1	3	1	0	4	1	4	1	4	25	3,53
Ejer- og andelsboligforeninger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,14
<b>KONTRAKTSFORHOLD:</b>														
Alm. Køb	1	3	0	2	2	2	1	3	2	0	2	2	20	2,82
Bilkøb/bilreparation	2	3	5	2	2	1	0	2	0	6	2	1	26	3,67
Check- og vekselret	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,14
Aftaler	0	1	0	0	2	2	0	1	1	5	2	1	15	2,12
Hæftelse/kaution	0	1	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	7	0,99
Forsikring	0	1	0	0	3	3	0	2	2	1	2	2	16	2,26
Andet	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	2	0	8	1,13
Erstatning uden for kontrakt	4	3	2	0	2	1	0	1	2	2	0	0	17	2,40
Klager over læger, tandlæger, adv.mm	5	3	2	3	2	1	0	2	3	4	1	0	26	3,67
Klager Sociale Ankestyrelse	0	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	5	0,71
Klage over offentlig myndighed	0	1	3	1	4	10	0	1	0	2	1	1	24	3,39
Aktindsigt/ forvaltningslov	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	6	0,85
Fast ejendom	3	8	8	7	6	5	1	4	6	6	8	2	64	9,03
Byggetilladelse/Udstykning/Eksprop.	1	0	2	1	1	0	0	2	0	1	2	2	12	1,69
Uddannelsesstøtte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,14
Skat	1	0	2	1	0	0	0	3	3	1	1	0	12	1,69
Told	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,42
Strafferet/straffeproses	1	0	1	3	0	2	0	2	1	3	0	2	15	2,12
Gældssanering	0	0	3	1	2	0	0	0	0	2	2	1	11	1,55
Fogedret	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0,28
Retspleje	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,28
Færdselslov	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	6	0,85
Fri proces	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4	0	7	0,99
Opholds- og arbejdstilladelse	0	1	1	4	1	3	0	2	0	0	1	0	13	1,83
Indfødsret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0,28
Diverse	1	4	0	1	1	2	0	5	1	0	0	4	19	2,68
<b>I alt</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>709</b>	<b>100,00</b>