

Rættarhjálp Føroya

Årsberetning

For perioden 1. januar - 31. december 2011

ÅRSBERETNING

Rættarhjálp Føroya blev etableret den 13.09.1995 og havde første gang åbent den 25. juni 1996.

Retshjælpens virksomhed har også i 2011 været udøvet fra lokalerne beliggende Gongin 20, FO-110 Tórshavn. Den samlede ugentlige åbningstid og bemanning var følgende:

Ugentlig åbningstid: Tirsdag, kl. 18.00 - 20.00.
 Torsdag, kl. 16.00 - 18.00.

Bemanning: 21 timelønnede rådgivere incl. afløsere, af hvilke den ene også fungerer som leder.
 1 fastansat sekretær med 15 timer ugentlig.
 1 timelønnet rengøringsassistent.

I bilag 1 er gengivet en fortegnelse over retshjælpens medarbejdere i 2011.

Retshjælpens økonomiske forhold: Retshjælpen har i 2011 haft et underskud på kr. -9.903,- Justitsministeriets tilskud var i 2011 på kr. 310.000,-. Færøernes landsstyres tilskud for 2011 var kr. 50.000,00.

Retshjælpen har haft ferielukket i ugerne 28, 29, 30, 31 og 52. I de 47 uger, Retshjælpen har haft åbent i 2011, er der registreret 688 henvendelser.

I 2011 har henvendelserne resulteret i oprettelse af 33 sager, hvoraf de 24 er blevet afsluttet i året.

Der vedlægges statistik for 2011.

Bilag 2 omfatter antal henvendelser, herunder nye henvendelser, fordelt på de enkelte måneder samt eftermiddage og aftener.

Bilag 3 viser antal henvendelser fordelt på de enkelte åbningstider.

Bilag 4 viser fordelingen af henvendelserne på køn, alder, beskæftigelse og geografi.

Bilag 5 viser fordelingen af de registrerede henvendelser på sagstyper.

Rættarhjálp Føroya er den eneste retshjælp på Færøerne, og målet er derfor at nå hele landet. Retshjælpen modtager derfor både personlige, telefoniske og skriftlige henvendelser. Rådsøgende i hovedstadsområdet skal dog så vidt muligt møde op personligt.

Da det således er et tilbud, at rådsøgende kan henvende sig både personligt, telefonisk og skriftligt, har vi også valgt at registrere både de personlige, de telefoniske og de skriftlige henvendelser, som derfor alle indgår i den vedlagte statistik.

Tórshavn, den 16. februar 2012

Nella Festirstein
formand

Henrik Møller

Dan M. Knudsen

Alfred Petersen

Herborg Sloan

Daglig leder:

Kristina Samuelsen

FORDELT PÅ KØN:	jan	feb	mar	apr	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	ialt	%
MAND:	28	38	45	29	20	17	7	31	34	35	28	15	327	47,5
KVINDE:	30	30	40	24	36	28	7	40	42	32	34	15	358	52,0
FORENINGER M.V.:	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0,436
Tilsammen	58	68	85	53	56	45	14	71	77	68	62	31	688	100
FORDELT PÅ ALDER:														
UNDER 20	3	7	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5	17	2,5
20-29	5	58	16	8	17	6	4	7	14	9	11	24	179	26,0
30-65	45	3	65	42	32	35	9	55	59	54	45	2	446	64,8
Over 65	5	0	4	3	6	3	1	9	4	5	6	0	46	6,7
Tilsammen	58	68	85	53	56	45	14	71	77	68	62	31	688	100
FORDELT GEOGRAFISK														
Suðurstreym og Nólsoy	28	43	54	36	29	28	9	33	43	33	27	17	380	55,2
Streymoy i øvrigt	11	4	11	7	6	2	3	8	11	9	4	4	80	11,6
Eysturoy	7	6	9	1	7	7	0	15	8	11	11	3	85	12,4
Vágar	4	6	2	2	0	1	0	3	2	2	3	2	27	3,9
Norðoyggjar	5	5	2	2	9	6	0	9	5	6	11	2	62	9,0
Sandoy	1	4	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	12	1,7
Suðuroy	2	0	5	4	4	1	2	2	6	7	6	3	42	6,1
Tilsammen	58	68	85	53	56	45	14	71	77	68	62	31	688	100,0
FORDELT PÅ BESKÆFTIGELSE:														
SELVSTÆNDIGE	6	6	5	3	3	2	1	50	3	7	2	2	90	13,1
LØNMODTAGERE	34	43	56	33	34	29	9	5	56	34	40	14	387	56,3
UDDANNELSESSØGENDE	4	1	5	4	8	2	0	10	3	5	7	5	54	7,8
PENSIONISTER OG EFTERLØNSMODTAGERE	10	8	5	6	6	9	4	6	7	7	6	3	77	11,2
ARBEJDSLØSE OG BISTANDSMODTAGERE	4	9	10	7	5	3	0	0	8	14	5	7	72	10,5
ANDET	0	1	4	0	0	0	0	0	0	1	2	0	8	1,2
Tilsammen	58	68	85	53	56	45	14	71	77	68	62	31	688	100
SAGSBEHANDLING INDLEDT	1	4	4	2	2	2	1	2	4	6	4	1	33	4,8
SAGSBEHANDLING FORTSAT	2	1	8	1	0	2	0	2	5	16	2	4	43	6,3
AFSLUTTET 1. GANG	55	63	73	50	53	41	13	67	67	47	56	27	612	89,0
VED RÅDGIVNING														
Tilsammen	58	68	85	53	55	45	14	71	76	69	62	32	688	100
HENVIST TIL:														
ADVOKAT	0	2	3	6	7	2	0	3	7	4	6	2	42	
ANDET	0	3	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	8	

Statistik eftermiddag/aften 2011

Sagskategorier	jan	feb	mar	apr	mai	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	ialt	%
Separation/skilsmisse	11	8	6	4	4	3	0	10	4	7	7	2	66	9,6
Faste samlivsforhold	0	3	3	3	0	1	1	0	3	0	3	0	17	2,5
Forældremyndighed/samværsret	2	12	7	7	7	2	2	5	5	4	5	5	63	9,2
Familieret iøvrigt	2	2	1	0	3	2	1	1	2	4	1	0	19	2,8
Børneværnsager	0	2	1	4	2	1	2	1	2	0	2	0	17	2,5
Arv og skifte ved dødsfald	9	6	5	4	8	3	0	3	6	2	7	1	54	7,8
Efterløn/Pension	1	2	3	2	0	0	1	4	0	1	1	0	15	2,2
Ydelser i h.t. bistandslov	0	2	1	0	3	1	0	3	2	1	2	2	17	2,5
Andre sociale ydelser	1	0	5	1	2	1	3	3	2	4	2	0	24	3,5
Ansættelsesforhold	2	4	3	3	2	0	0	5	10	5	3	5	42	6,1
Arbejdsløshedsforsikring	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0,4
Lejeforhold	4	1	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	13	1,9
Ejer- og andelsboligforeninger	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0,4
KONTRAKTSFORHOLD:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Alm. Køb	1	3	5	1	2	0	1	3	6	3	0	3	28	4,1
Bilkøb/bilreparation	2	4	3	2	3	3	0	0	1	0	3	2	23	3,3
Check- og vekselret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Aftaler	5	2	6	2	1	1	0	1	2	3	0	0	23	3,3
Hæftelse/kaution	1	0	3	0	1	2	0	0	0	0	1	0	8	1,2
Forsikring	2	1	6	1	1	1	0	0	2	2	4	0	20	2,9
Andet	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	5	0,7
Erstatning uden for kontrakt	1	2	0	1	1	0	0	1	3	3	1	0	13	1,9
Klager over læger, tandlæger, adv. m.v.	2	0	1	2	1	3	0	5	0	4	0	1	19	2,8
Klage Sociale Ankestyrelse	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	6	0,9
Klage over offentlig myndighed	1	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1	0	9	1,3
Aktindsigt/forvaltningslov	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,3
Fast ejendom	3	5	3	6	1	2	1	7	9	2	4	2	45	6,5
Byggetilladelse/udstyknings/eksp ropriation	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0	2	0	11	1,6
Uddannelsesstøtte	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	0	2	8	1,2
Skat	0	3	1	1	2	4	0	1	1	7	2	2	24	3,5
Told	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0,3
Strafferet/straffeproses	1	0	3	1	1	2	0	5	1	3	1	1	19	2,8
Gældssanering	3	1	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	10	1,5
Fogedret	0	0	1	1	2	3	1	4	1	4	1	0	18	2,6
Retspleje	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0,3
Færdselslov	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	6	0,9
Fri proces	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	6	0,9
Opholds- og arbejdstilladelse	1	0	3	0	0	1	0	0	0	1	1	0	7	1,0
Indfødsret	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
Diverse	0	1	2	0	0	3	0	3	1	1	6	3	20	2,9
Ialt	58	68	85	53	56	45	14	71	77	68	62	31	688	100

ANTAL HENVENDELSER I 2011

	EFTERMIDDAG		AFTEN		I ALT	
	antal hen- vendelser	heraf nye sager	antal hen- vendelser	heraf nye sager	antal hen- vendelser	heraf nye sager
JANUAR	34	0	24	1	58	1
FEBRUAR	29	2	39	2	68	4
MARTS	44	3	41	1	85	4
APRIL	24	2	29	0	53	2
MAJ	28	0	28	2	56	2
JUNI	19	0	26	2	45	2
JULI	7	1	7	0	14	1
AUGUST	40	2	31	0	71	2
SEPTEMBER	37	1	40	3	77	4
OKTOBER	32	2	36	4	68	6
NOVEMBER	24	1	38	3	62	4
DECEMBER	11	1	20	0	31	1
I ALT	329	15	359	18	688	33

ANTAL HENVENDELSER FORDELT PR. DAG
2011

	Personlige henvendelser			Heraf nye sager		Antal åbningsdage
	I alt	I snit pr. Gang		I snit pr. gang		
Tirsdag 18:00-20:00	359	7,6	18	0,4	47	
Torsdag 16:00-18.00	329	7,3	15	0,3	45	
I ALT	688		33		92	

Ferielukket i ugerne 28, 29, 30, 31 og 52